**采购需求**

**一、项目概况：**

东莞市公安局南城分局慧眼小视频租赁服务项目（三年服务）

采购包1（东莞市公安局南城分局慧眼小视频租赁服务项目（三年服务））

**1.主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 2025年9月30日前完成采购人指定的所有点位的“慧眼”视频监控的安装、调试及验收工作。服务租赁期自监控点验收后次月起3年。 |
| 标的提供的地点 | 采购人指定地点。 |
| 付款方式 | 本项目合同款按季度支付。每年的6月及12月在当月取得发票的前提下完成支付。  注：本项目资金来源为财政资金，相关付款程序遵守东莞市南城街道政府财政资金支付程序规定。付款前供应商应向采购人提交请款申请及所需的材料（包括但不限于符合采购人要求的服务报告及相关文件）和等额合法发票，且发票名称必需与供应商完全一致。对于满足合同约定支付条件的，采购人应当自收到请款材料及发票后10个工作日内将款项支付到合同约定的供应商账户。如因供应商怠于或者拒绝提供资料或者办理手续等供应商原因以及采购人财政审核原因导致的付款延迟，不以违约论。 |
| 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。 | |
| 验收要求 | 1期：符合采购方的需求及国家相关行业标准进行验收。 |
| 履约保证金 | 不收取 |
| 其他 | 合同条款，投标人须实质响应合同各条款。 |

其他商务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数性质 | 编号 | | 内容明细 | 内容说明 |
| ★ | 1 | | 质保要求 | 在本项目合同期内发生的一切质量问题，采购人有权要求供应商进行改进，期间所发生的一切费用由供应商承担。（须提供单独的书面承诺函） |
| ★ | 2 | | 报价要求 | 报价应包含完成本次招标所有服务内容的费用，包含每路慧眼视频监控点的设备连接、各种税务费及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用。 |
|  | 3 | | 其他 | 由于中标人的原因未能按时完工的，每迟一天罚款合同总额的0.5%；如超过完工期15天，将终止合同并通过法律程序对中标人进行索赔。 |
| 说明 | | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。  打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。 | | |

**2.技术标准与要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品目名称 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 分项预算单价（元） | 分项预算总价（元） | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 网络接入服务 | 东莞市公安局南城分局慧眼小视频租赁服务项目（三年服务） | 项 | 1.00 | 21,834,720.00 | 21,834,720.00 | 信息传输业 | 详见附表一 |

**附表一：东莞市公安局南城分局慧眼小视频租赁服务项目（三年服务）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **一、总体要求**  根据东莞市公安局南城分局的需求，科学部署视频监控，提升治安服务水平。本期计划在南城街道租赁5140路慧眼视频监控点，符合东莞市公安局慧眼视频最新标准或以上标准的视频监控服务，摄像机要求不低于400万像素，视频云存储不低于30天、重点目标点位有效储存时间不少于90天、视频专线不低于10M，提供前端设备安装维护和建档等服务、视频推送至采购方两网双平台、智能感知数据转发至采购方视频云（大图储存90天）。5140路慧眼视频监控点需缴纳相关电费。 |
|  | 2 | **二、选点要求**  监控点位的选取由采购方指定，服务提供商具体实施（需自行解决立杆或挂墙安装及电力供应等施工问题），选点位置包括但不限于部署在村居小巷、旅业场所、娱乐场所、农贸市场等场所或采购方认为有必要安装的位置。点位的选取，采购方可根据工作实际需要进行调整。 |
|  | 3 | **三、安装要求**  安装场景主要分为治安视频场景和智能感知场景。  **3.1治安视频场景**  该场景主要以追溯事件轨迹关系和态势为主，确保监控区域视域全覆盖、无盲点。点位的安装规范需符合以下安装标准，安装完成后需按照如下《“慧眼”治安视频场景验收表》开展验收工作。  1.安装高度宜控制在4米以内，宜采用短焦距（6mm），垂直俯视角度不大于30度；  2.安装时应避免摄像头被树叶、空调、广告牌、墙壁等遮挡；  3.安装时摄像机避免强光直射、侧逆光或玻璃、地砖、湖面等反光场景；  4.安装时采集点位的经纬度信息，经纬度应符合东莞公安智图坐标体系；  “慧眼”治安视频场景验收表   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **国标编码：** | | | **所属派出所：** | **所属分局：** | | | **类别** | **检查项** | **标准** | | **通过情况** | **情况说明** | | **摄像机安装** | 安装高度 | 安装高度宜控制在2.2-4.0米。 | | □是 □否 |  | | 安装角度 | 垂直方向俯视角度越小越好，最大不超过30°。  避免摄像头被树叶、空调、广告牌、墙壁等遮挡。 | | □是 □否 |  | | 视场距离 | 监控距离不超过8米，宜控制在3.0-5.0米。 | | □是 □否 |  | | 环境光照 | 避免强光直射、侧逆光或玻璃、地砖、湖面等反光场景，确需逆光时应降低智能感知区域对比度。 | | □是 □否 |  | | **监控视频平台对接** | APP登录 | 帐号密码、关联监控是否正确。 | | □是 □否 |  | | 实时监控 | 通过电脑客户端或手机APP查看实时监控是否在线，画面是否清晰、流畅，分辨率达1080P或以上。 | | □是 □否 |  | | 录像回放 | 通过电脑端或手机APP调阅录像回放，确认录像时间是否满足需求。 | | □是 □否 |  | | 通道名称设置 | 慧眼的编码规则按照GB/T28181-2022附录D 统一编码规则编制20位设备号，前8位是东莞市各镇街所属派出所编号，第9、10位是行业编号，指定“81”作为慧眼视频专用编号，第11、12、13位是设备类型编号，使用132(网络摄像机)，第14位是网络标识编号，使用7（互联网)，第15位作为运营商标识，1-电信，2-移动，3-联通，第16-20位是设备序号，由各运营商自行编制。通道名称是编码后6位+点位名称信息（地点名称-摄像机视场内兴趣点），如001230校前路5号-桥头第一小学。 | | □是 □否 |  | | 图片水印设置 | **右上角：**日期（年-月-日）时间（24小时制）北京时间误差＜60秒。 **右下角：**第一行：广东，第二行：东莞，第三行：XX镇XX所，第四行：通道点位名称信息。  **左下角：**（运营商）慧眼。 | | □是 □否 |  | | **经纬度** | 经纬度采集 | 建立“一机一档”，并将结果导入全市“一机一档”平台，确认摄像机的经纬度位置是否准确。 | | □是 □否 |  | | **拉线调测** | 拉线调测 | 1.**防水保护**：如需将端口引出到室外，必须安装防水盒，盒子内包含各类接口，做好防水保护。 2.**防鼠保护：**拉到室外的电线和网线均要套管保护，线路走线需要整洁美观。 3.**取电工作：**需配合做好就近取电，取电需符合安全规定。 | | □是 □否 |  | | 运营商签名： 分局科信办审核意见： | | | | | |   **3.2智能感知场景**  该场景主要以智能感知功能为主，更换或新装建议采用400W及以上智能摄像机，点位的安装规范要求符合智能感知的规范标准，安装完成后需按照如下《“慧眼”智能感知场景验收表》开展验收工作。  3.2.1安装规范要求  慧眼摄像机应选择在通道或门口位置面向人员行进方向正面安装，监控通道宽度宜为3米内，架设高度不超过3.5米，摄像机具体安装高度、角度如下：  1.适宜监控距离4～6米，建议从高到低选择优先级别进行建设：  （1）架设高度2.7～3.0米，摄像机俯角13°～15°，为室外场景最优安装配置，优先级别高。  （2）架设高度2.3～2.6米，摄像机俯角10°～12°，效果优但安装过低容易被他人拨动，优先级别中。  （3）架设高度3.1～3.5米，摄像机俯角16°～18°，需要较大俯角才能保证智能感知效果，易漏拍，优先级别低。  2.适宜监控距离1.5～3米，建议从高到低选择优先级别进行建设：  （1）架设高度2.0～2.3米，摄像机俯角13°～15°，适合室内场景监控距离2～3米，优先级别高。  （2）架设高度1.7～2.0米，摄像机俯角10°～12°，适合监控距离较短场景，优先级别低。  “慧眼”智能感知场景验收表   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **国标编码：** | | | **所属分局：** | | | **类别** | **检查项** | **标准** | **通过**  **情况** | **情况说明** | | 摄像机调试安装 | 架设高度 | 摄像机架设高度在2.2m-3.5m,架设方向为行人直线行走方向；室内场景根据实际情况安装。 | □是 □否 |  | | 架设角度 | 摄像机俯仰角度在10°-18°之间。 | □是 □否 |  | | 抓拍区域 | 查看抓拍区域是否失焦、模糊。 | □是 □否 |  | | 效果测试 | 测试人员站立于摄像机前方**适宜监控距离**处且位于通道中间位置，查看测试人员正脸是否位于摄像机画面中心。  测试人员正面行进，分别向左、右水平偏转20°，查看摄像机是否均能拍摄到测试人员正脸五官。 | □是 □否 |  | | 通过**安装效果测试的，**在该区域粘贴APP画面截图。  要求测试人员面向监控通道的行人行进方向，无需刻意注视镜头。 | | | | | | 调试人员： 分局科信办审核意见： | | | | |   3.2.2安装效果测试要求  1.摄像机安装完成后，打开慧眼APP查看摄像机实时画面，确保画面清晰无遮挡。  2.测试人员站立于摄像机前方适宜监控距离处且位于通道中间位置，查看测试人员正脸是否位于摄像机画面中心。  3.测试人员面向人员行进方向正面，分别向左、右水平偏转20°，查看摄像机是否均能拍摄到测试人员正脸五官。  4.若受摄像机安装环境限制，无法按照以上规范通过测试的，建议通过选择合适的安装支架，确保满足安装要求，场景确实无法满足的，建议更改点位或采取一类点智能感知立杆的方式部署。  3.2.3环境光源要求  光源环境选择单一光源环境最佳，一般首选常亮环境，不建议选择逆光光源环境。如监控方向往大门出口指向，则建议聚焦区域位于大门往内4米处，避开逆光及开关门造成的强光环境变化。 |
|  | 4 | **四、公安系统建档要求**  “慧眼”视频的行业编码位设置“81”，在完成建设后，需按照“一机一档”系统的建档要求，及时完成建档工作，要求建档率100%。同时要求“慧眼”视频采集的经纬度坐标，符合采购方智图坐标体系。 |
|  | 5 | **五、摄像机参数要求**  **5.1技术参数要求**  1.分辨率要求400万像素或以上。  2.靶面（感光元件）要求尺寸在1/2.8或以上，CCD及CMOS皆可。  3.支持2D/3D降噪，宽动态范围80DB以上。  4.视频压缩码率32Kbps~16Mbps。  5.要求支持H.265视频压缩技术。  6.防雷保护，符合国家标准GB/T17626.5，国际标准IEC61000-4-5。  7.支持GB/T28181、GA/T 1400协议。  8.支持断网自动重连。  9.IP66及以上防护等级。  10.支持有线或无线接入（4G/5G）。  11.支持红外夜视或全彩夜视功能。  12.内置神经网络AI处理器不低于1.5Tops。 |
|  | 6 | **六、汇聚转发要求**  汇聚转发模块具体包括视频汇聚转发、图片汇聚转发。  视频汇聚转发模块，负责视频流的转发。慧眼视频综合管理平台根据GB/T 28181国标协议与市公安局视频共享平台对接，并通过视频汇聚转发模块，实现市公安民警通过两网双平台（视频共享平台、视频监控联网平台）对慧眼视频的实时调阅及历史视频回放。  图片汇聚转发模块，负责图片数据、视频专网图片数据等数据转发。图片汇聚转发模块基于GA/T 1400标准接口将图片数据摆渡至视频专网慧眼图像接入转发模块。视频专网图片汇聚转发模块基于GA/T 1400标准接口将图片数据（大图URL、智能感知小图）、结构化数据、特征值推送至采购方视图库。  假设摄像机智能感知抓拍并发率5%，抓拍带宽需求：1MB/张\*10000路\*5%（并发）\*8（bits）≈4 Gbps，根据性能需求分析，智能感知图片每万路转发性能应不少于4Gbps（大小图文件）。 |
|  | 7 | **七、视图存储要求**  视图存储包含视频存储和图片存储，视频存储在互联网侧，图片存储在视频专网侧。  视频有效存储时间一般不少于30天，重点目标点位有效储存时间不少于90天。视频储存有前端SD卡存储或云存储两种方式，如前端图片抓拍机配置SD卡存储，需存储不少于30天的视频和抓拍图片缓存；如选用云存储进行后端存储，前端要配备SD卡补充存储，存储2天的视频、图片缓存；视频存储码流按H.265视频压缩格式进行录像存储。  图片存储时间不少于90天，图片数据必须存储在视频专网，由市公安局视图库对图片数据进行统一汇聚、统一管理（如权限控制）。 |
|  | 8 | **八、传输网络要求**  **8.1采集链路**  前端采集利用VPN链路进行数据传输，并结合实际情况采用有线或者无线网络。  **8.2带宽要求**  单路摄像机图片上传所需带宽与实际点位的部署场景有关。根据目前慧眼视频的实际应用场景，对于每路慧眼视频摄像机所需带宽资源进行分析，传输带宽应不少于10Mpbs。为更好满足各方用户的使用体验，需充分考虑传输的稳定性和时效性，包括优先使用有线传输以及冗余带宽设计等。 |
|  | 9 | **九、运维管理要求**  “慧眼”维护范围主要包括摄像机、线路、平台、业务系统等。维护内容主要包含：日常维护、安全运维、故障处理、运维考核四方面。  **9.1日常维护规范**  9.1.1前端维护  9.1.1.1设备部分  由中标人前端维护人员负责运维，按照维护作业计划对摄像机维护，巡检内容包含对摄像机和网关的日常保养、维修、记录等。巡检按照要求填报《“慧眼”摄像机日常维护巡检表》。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 摄像机日常维护巡检表 | | | | 巡检内容 | 巡检周期 | 巡检要求 | | 摄像机护罩定期进行清洗擦拭 | 半年 | 无异物遮挡、图像清晰。 | | 摄像机运行状态检查、调整 | 半年 | 摄像机视频图像在线，固定良好，指向符合要求。 | | 供电、链路线缆检查 | 半年 | 绑扎固定良好，各类接触紧密可靠，线缆包皮正常，电源插头接触紧密，无强电入侵危险。 | | 防雷、防水、接地 | 半年 | 接地牢固可靠，设备无渗漏，防雷设施运行良好。 | | 标签、标识检查 | 半年 | 标签粘贴牢固，字迹清晰 | | 支撑、设备箱检查 | 半年 | 设备箱、支撑固定良好，无倾斜倒伏危险。 |   9.1.1.2线路部分  针对故障现象查修，若是光纤问题，需及时到现场维修线路障碍，从末级OBD端口至用户端的皮纤，按照中标人网络流程管控处理。  9.1.2业务系统维护  “慧眼”项目通过运维管理系统对业务进行管控，对业务模块进行巡检维护。运维管理系统能有效管控视频在线率、图片抓拍率、数据及时率等情况，实现客户提出的各类规范设置要求。  9.1.2.1系统巡检和自动监测  运维管理系统实现对业务系统的网络运行情况、服务模块运行情况、接口调用情况等进行巡检和自动监测，需提供完整的智能故障告警和分析功能，可对业务系统运行状态进行展示和查询。  **9.2安全运维要求**  9.2.1维护人员安全管理  运维人员入职、离岗、岗位调换时要同步对相应运维账号、权限等重新做分配，进行调整或回收，做到账号实名，禁止共用账号，接触敏感信息的人员必须签署单独的保密协议。  运维人员需严格按照维护规程执行维护作业计划，发现网络安全事件及时报告，并配合相关部门和人员进行事件的处理。  9.2.2网络访问、数据存储、网络空间安全管理  9.2.2.1边界安全  根据《广东公安视频传输网网络与安全建设指导意见》关于边界区安全防护建设的要求：视频或图片数据传输到视频专网，通过安全边界确保有效隔离。  9.2.3账号安全管理  9.2.3.1账号开通  1.运维系统：运维系统账号一般情况只对中标人维护人员开放，地市管理员拥有开通账号权限。  2.视频平台：公众客户/中标人维护人员视频平台账号由中标人审核，采购方人员视频平台账号由采购方审核。市一级账号需由中标人市公司/公安市局审核。  9.2.3.2权限分配  1.运维系统：分为市镇两级分权分域进行管理，域内管理员可开域内维护账号，实现域内账户分配和业务操作配置。  2.视频平台：按照客户需求分配对应摄像机的观看权限，域内管理员可开域内视频观看账号。市一级账号需由中标人市公司/市公安局审核。  9.2.3.3安全管理  1.登录安全：可采用手机号+验证码实名验证，或其他同等效果方式实现。同一账号不能同时登录。  2.权限管理：对运维账号权限进行严格管理，坚持权限最小化的原则。应至少每6个月审核一次运维账号与使用人以及管理权限的关联，确保一人一账号，确保账号管理权限与维护人员岗位职责相匹配。  3.口令复杂度管理：账号口令应符合口令复杂度要求，可采取人工管理和技术手段及时发现和处置弱口令。首次登录需强制修改默认密码。  **9.3故障应急处理要求**  9.3.1处理原则  故障处理要遵循尽可能减少业务的中断时间、尽可能地恢复业务和尽可能减少监控数据的丢失的原则。  9.3.2报障流程  按不同类型客户进行故障申告，对应以下两种流程：  1.公众用户报障：中标人需引导用户通过公众报障电话进行故障申告，按照故障工单进行处理管控；  2.公安/集体用户报障：由中标人对应的客户经理对接，客户经理收到故障后同步在中标人内部故障系统进行申告，按照故障工单进行处理管控。  9.3.3处理措施  中标人应根据故障的严重程度和影响程度的不同，将各种系统故障和告警进行分级处理，具体处理时限根据故障级别而定。运维方必须保证优先实施业务恢复，在恢复业务的前提下，再进行彻底的故障修复。  若故障对采购方应用、公众应用、视频、图片数据等造成影响，运维方应主动向采购方汇报，在故障处理过程中定期上报进展，故障处理结束后提交书面的《故障处理报告》。  9.3.4修复时限  除不可抗力情况外，当单个网点业务中断时，在1小时内进行响应，24小时内复通；在服务网点全部业务中断时，在12小时内复通。业务中断的开始时间以用户申告记载并经中标人记录确认的时间为准，业务复通时间以中标人提供的故障单回单时间（经用户确认）为准。  **9.4运维考核要求**  9.4.1 考核指标  1.运维质量指标包括：建档合格率、视频在线率、录像可用率、智能感知卡口在线率、智能感知采集达标率、上传及时率等；  2.运维服务方面：巡检执行、运维响应时间、故障处理时效等。  9.4.2 考核办法  根据用户使用实际情况，设立绩效考评付费规则，对服务提供商进行考核评分。参考如下：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **考核项** | **考核内容** | **考核指标** | **考核方法** | | 运维质量（60分） | 建档合格率考核（10分） | 建档合格率≥99%；每低1%，扣1分。 | 通过采购方质量监测平台检测联网的慧眼视频是否在一机一档建档，通过人工核验经纬度是否采集准确。 | | 视频在线率考核  （20分） | 视频在线率≥90%；视频在线率每低1%，扣1分。 | 通过采购方质量监测平台检测视频在线情况，核算视频在线率。 | | 智能感知在线率考核（10分） | 智能感知在线率≥90%，图片在线率每低1%，扣1分。 | 通过采购方质量监测平台检测图片在线情况，核算智能感知在线率。 | | 智能感知采集达标考核（10分） | 智能感知采集达标率≥90%，每低1%，扣1分。 | 通过采购方质量监测平台检测智能感知采集质量，核算智能感知采集达标率。 | | 上传及时率考核（10分） | 上传及时率≥90%，每低1%，扣1分 | 通过采购方质量监测平台检测上传及时情况，核算上传及时率。 | | 运维服务（40分） | 巡检工作执行  （15分） | 定期对慧眼前端设备进行一次全面巡检，巡检率应达到90%以上。未达到要求，每低1%扣1分。 | 根据提供的慧眼《摄像机日常维护巡检表》进行核查。 | | 运维响应时间  （10分） | 当单个网点业务中断时，在1小时内进行响应。故障响应时间每超时一次，扣1分。 | 根据超时故障单进行核查。 | | 故障处理时间  （15分） | 当单个网点业务中断时，24小时内复通；当服务网点全部业务中断时，在12小时内复通。故障处理时间每超时一次，扣1分。 | 根据系统记录的故障时间进行核查。 | |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。  打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |